

Общество с ограниченной ответственностью «Территория» |  
ИНН: 4632028223 | ОГРН: 1034637000639 |  
Юр. адрес: 305018, Курская область, город Курск, пр-д Льговский поворот, зд.  
5/11

Утверждено от 28.11.2025

Ген. Директор  
ООО «Территория» Колокольников И.Ю.



## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПРОЖИВАНИЯ В ЭКО-ОТЕЛЕ «ПРОСТЫЕ РАДОСТИ»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила проживания и пользования гостиничными услугами разработаны в соответствии с:

Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.  
«Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных  
Постановлением Правительства от 27.11.2025 г. № 1912

Законом № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении  
иностранцев в РФ»

Постановлением от 15.01.2007 г. № 9 «О порядке осуществления  
миграционного учета иностранцев и лиц без гражданства в РФ»

Федеральным законом РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране  
здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий  
потребления табака»

Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об  
утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного  
учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня  
лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета  
документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по  
месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

- «Гостиница и иное средство размещения» - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания услуг (далее - Отель)
- «Потребитель» - гражданин, группа граждан или юридическое лицо, имеющее намерение заказать, заказывающий или использующий услуги, как для личных, так и для деловых целей (далее - Гость)
- «Исполнитель» - ООО «Территория», предоставляющий Потребителю гостиничные услуги.

Юр. адрес: 305018, Курская область, город Курск, пр-д Льговский поворот, зд.  
5/11.

1.4. Настоящие Правила, а также Правила пожарной безопасности размещены для сведения Гостей в номерах Отеля и на сайте Отеля в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.5. Выполнение настоящих Правил обязательно как для Гостей, так и для сотрудников Отеля.

## **2. ПОРЯДОК ПОСЕЛЕНИЯ, РЕГИСТРАЦИИ, ПРОЖИВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ В ОТЕЛЕ**

2.1. ОТЕЛЬ предназначен для временного проживания граждан в течение срока согласованного сторонами. Минимальный срок проживания - одни сутки. По истечении согласованного срока Потребитель обязан освободить номер. При желании продлить проживание, Потребителю необходимо сообщить об этом администратору службы приема и размещения не позднее, чем за 12 часов до расчётного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2.2. Режим работы Отеля круглосуточный, семь дней в неделю.

2.3. В Отеле установлен единый расчётный час — 12.00 (время местное). Время Заезда 14:00 (время местное), время выезда из Отеля — 12:00 (время местное).

2.4. Заезд в ОТЕЛЬ производится после внесения Потребителем 100% предоплаты за первые сутки проживания. Заезд в отель осуществляется дистанционно после получения инструкции по заселению.

2.5. Заезд в ОТЕЛЬ без предварительного бронирования может быть произведен только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда.

2.6. Регистрация в Отеле граждан РФ осуществляется по предъявлении ими:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ,
- временного удостоверения личности гражданина РФ,
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего РФ, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время,

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина РФ, указанных в пункте 2.6. настоящих правил, заселение гражданина РФ осуществляется при предъявлении российского национального водительского удостоверения.

- свидетельства о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста. Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов,

удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, достигших возраста 14 лет, без сопровождения законных представителей может быть осуществлена только с письменного согласия законных представителей (родителей или одного из них) на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних. Заселение иностранных граждан осуществляется по предъявлении ими национального паспорта (обязателен всегда) вместе с миграционной картой/ разрешением на временное проживание на территории РФ/ видом на жительство.

2.7. Отель имеет право отказать Потребителю в размещении при отсутствии вышеперечисленных документов, а так же если

- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии (по мнению персонала Отеля, которое может быть сформировано исходя из анализа видимых факторов), неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в Отеле (режим курения, парковки и т.д.), что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других посетителей.
- в других случаях, предусмотренным законодательством России и здравым смыслом.

В спорных случаях вопросы решает администрация гостиницы.

2.8. При оформлении проживания Отель обязан ознакомить Потребителя с категорией номеров, действующими тарифами на проживание, видами услуг, предоставляемыми в Отеле бесплатно или за дополнительную плату.

2.9. Отель определяет перечень услуг, которые входят в цену номера. Потребитель обязан оплатить указанную исполнителем услугу в полном объеме после ее принятия. С согласия Потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном объеме или авансовым методом.

2.10. Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством Отеля прейскуранту. Ценообразование на Гостиничные номера в Отеле является динамичным. Цена на размещение в Отеле может изменяться в любое время на усмотрение Исполнителя. Стоимость номера фиксируется при бронировании номера и не изменяется вплоть до окончания срока пребывания Потребителя в Отеле. Оплата производится в рублях любым из нижеперечисленных способов:

- наличный расчет;

- платежной банковской картой (смарт карта; комби карты (с магнитной полосой и микросхемой); карты с магнитной полосой МИР, visa и mastercard);
- безналичный расчет (путем перечисления на расчетный счет Отеля)..

2.11. Фискальный чек и квитанция об оплате выдаются при внесении наличных денежных средств в кассу Отеля или путем списания денежных средств с банковской карты Потребителя. При осуществлении расчетов с Гостем Отель выдает Гостю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности или счет, подписанный сотрудником Отеля, который содержит:

- наименование Отеля, сведения о государственной регистрации;
- сведения о Госте (заказчике);
- сведения о предоставляемом номере;
- цену номера;
- период проживания в Отеле.

2.12. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с установленным расчетным часом 12:00 (время местное).

2.13. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

2.14. В случае раннего заезда Потребителя оплата производится по текущему тарифу в следующем порядке: с 00:00 до 02:00 - оплата производится в размере 100% от стоимости номера в сутки; с 02:00 до 14:00 - оплата производится в размере 100% от стоимости номера в сутки (на основании пункта 33 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ от 27.11.2025г. № 1912 « Исполнитель с учетом местных особенностей вправе изменить единый расчетный час»).

В случае задержки выезда Потребителя плата (продление проживания) взимается по текущему тарифу в следующем порядке: 12:00 до 23:59 - оплата взимается за полные сутки проживания.

2.15.1. При досрочном выезде из номера возврат денежных средств за неиспользованные часы производится при условии компенсации расходов Исполнителя. Возврат денежных средств за неиспользованные Потребителем услуги, в связи с досрочным выездом из отеля производится в следующем порядке: Потребитель заблаговременно, за 12 часов до даты и времени выезда обращается к администратору с просьбой осуществить возврат денежных средств (при себе иметь паспорт и экземпляр чека, полученного при оплате услуг); Потребитель заполняет заявление о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины (досрочный выезд); Администратор оформляет пакет документов для возврата (все документы передаются в бухгалтерию и в целях обеспечения корректного оформления процедура возврата может занимать до 30 минут); Потребитель подписывает заявление о возврате, расходный кассовый

ордер и чек, выданный ему взамен возвратному; При завершении процедуры Потребитель получает на руки свой экземпляр нового чека с указанием оплаты фактически оказанных услуг и часть денежных средств, подлежащую возврату.

2.15.2. Если Потребитель сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 12 часов до даты и времени отъезда, Отель взимает плату в размере одних суток проживания. При оплате Потребителем услуг по безналичному расчету, денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления о возврате по банковским реквизитам, указанным Потребителем в данном заявлении. В случае пребывания Потребителя 15 и более минут после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (отелем была оказана услуга по проживанию). Для осуществления возврата Потребитель оформляет заявление о возврате денежных средств, в обязательном порядке приложив к нему экземпляр чека, подтверждающий оплату проживания в Отеле. При утере чека или отказе его возвращать, администратор вправе отказать в оформлении процедуры возврата денежных средств.

2.15.3. При принудительном выселении Потребителя в связи с грубым нарушением правил проживания в отеле или совершением правонарушений в отношении других Потребителей или персонала Отеля возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется с учетом компенсации расходов Отеля.

2.16. Размещение Потребителя в уже забронированном номере до времени заезда в Отель, задержка Потребителя после расчетного часа допускается по согласованию с администратором Отеля.

2.17. При опоздании Потребителя более чем на 24 часа взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

2.18. Дети в возрасте до 6-х лет без предоставления дополнительного места и завтрака располагаются в Отеле бесплатно. Свыше 6-х лет предоставляется отдельное спальное место из расчета 1000 рублей/сутки без завтрака.

2.19. В случае, если в номере проживает двое детей до 4 лет, оформляется одно дополнительное место, и оплата берется на общих основаниях.

2.20. Перевод из одного номера в другой может производиться по желанию Потребителя (при наличии свободного, незабронированного номера) или по производственной необходимости, сложившейся в Отеле. Перевод оформляется администратором.

2.21. Нахождение на территории Отеля посторонних лиц, в том числе знакомых Гостей запрещено.

2.22. Лица, поселяющиеся в Отель, являются субъектами персональных данных согласно ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Указанные лица, предоставляя Отелю свои персональные данные, подтверждают их достоверность. Регистрация Гостей, являющихся гражданами РФ, по месту

пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ». В связи с тем, что Отелю персональные данные Потребителей необходимы в целях надлежащего оказания Гостиничных услуг, а также, в целях осуществления регистрационного учёта, Потребитель, поселяющийся в Отель, высылая паспортные данные, подтверждает, что предоставляет Отелю право без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и без особого согласия Потребителя осуществлять обработку его Персональных данных, к которым относится: фамилия имя, отчество, пол, гражданство, дата и место рождения, адрес места жительства/регистрации, контактные телефоны, адрес электронной почты, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность Потребителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе. Персональные данные лиц, поселяющихся в Отель, хранятся на бумажных и электронных носителях, и их сохранность обеспечивается Отелем. Отель вправе осуществлять обработку персональных данных Потребителя, в течение пяти лет с даты заключения договора на предоставление Гостиничных услуг (в последующем указанная информация уничтожается Отелем, либо субъект персональных данных дает новое согласие на обработку персональных данных). К обработке персональных данных лиц, поселяющихся в Отель, относятся действия (операции), включающие сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях регистрационного учёта, распространение (в том числе передачу) по запросу правоохранительных, налоговых и судебных органов, любых адвокатов, а также работодателей этого лица, обезличивание, блокирование, уничтожение этих персональных данных.

2.23. Курение на территории Отеля запрещено. Номера для проживания и террасы возле номеров объявлены некурящей зоной. Отведены специальные места для курения. При нарушении данного положения исполнителем взимается с Потребителя компенсационная выплата в размере стоимости 1 суток занимаемого им номера. Кроме того, указанное правонарушение влечет за собой привлечение нарушителя к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ.

2.24. Право на внеочередное размещение в Отеле, при наличии свободных мест, имеют: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей). Инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в Отель в первую очередь, по мере освобождения мест.

2.25. Отель обеспечивает проживающим Потребителям следующие виды услуг без дополнительной платы:

- ✓ вызов скорой помощи;
- ✓ пользование медицинской аптечкой;
- ✓ доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- ✓ побудка к определенному времени;
- ✓ предоставление иглолок, ниток;
- ✓ смена постельного белья - один раз в трое суток;
- ✓ смена полотенец - ежедневно;
- ✓ предоставление утюга, гладильной доски;
- ✓ предоставление туристской информации; информационные услуги;
- ✓ пользование электроприборами установленными в номере;
- ✓ пользование общей гриль-зоной;
- ✓ парковка;
- ✓ интернет Wi-Fi;
- ✓ завтрак с 08:00 до 10:00 (в период с октября по апрель завтрак-ланч бокс, с мая по сентябрь континентальный завтрак на открытой террасе отеля).

Смена туалетных принадлежностей производится ежедневно по мере их использования. Бутилированная вода (2 бутылки на человека) предоставляется ежедневно. По просьбе Потребителя может быть произведена внеплановая замена постельного белья.

2.26. Отель оказывает Потребителю дополнительные платные услуги по его желанию в соответствии с перечнем услуг и действующим прейскурантом на них. Информация с перечнем и стоимостью Дополнительных услуг хранится в номере или у администратора Отеля.

2.27. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

### **3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ**

3.1. При согласии Потребителя с действующими Правилами проживания и предоставления услуг, Исполнитель имеет право подтвердить либо отказать в удовлетворении заявки на бронирование, поступившей от Потребителя, посредством телефонной связи, электронной почты или на сайте Исполнителя, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Потребителя.

3.2. Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Исполнителя посредством телефонной связи, электронной почты или на сайте: Тел.: 89102703377 e-mail: zakaz@hotel-forest.ru сайт Исполнителя: <https://hotel-forest.ru/>, а так же путем бронирования номеров на сервисах онлайн-бронирования.

3.3. Отель производит бронирование номеров в Отеле согласно Правилам о форме, условиях, порядке бронирования и аннулирования бронирования в Отеле. Отель принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме с помощью почтовой, электронной связи, а также путем непосредственного обращения в службу приема и размещения. Бронирование номера производится в течение 24 часов с момента получения заявки при наличии свободных мест. При бронировании, размещении или при свободном поселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Отеля.

3.4. В заявке на бронирование номеров указывается контактная информация для связи, количество клиентов, Ф.И.О. клиентов; дата и время заезда, выезда, количество и категория номеров, вид оплаты, дополнительные услуги, не входящие в стандартное обслуживание. При последующем изменении заявки на бронирование Заказчик предоставляет Отелю сведения не позднее, чем за 72 часа до момента поселения при размещении 7 номеров и более, и за 48 часов - при размещении до 7 номеров, в противном случае администрация Отеля не гарантирует наличие свободных мест.

3.5. Гость (заказчик) вправе аннулировать заявку согласно Правилам о форме, условиях и порядке бронирования и аннулирования бронирования в Отеле: В случае отказа Гостя, от подтвержденного Отелем бронирования, Гость должен направить письменное уведомление в свободной форме в Отель по электронной почте не позднее, чем за 12 часов до официально установленного Отелем часа заезда (14:00) Гостя в Отель. В случае нарушения указанного условия, с Гостя взимается оплата в размере суточной стоимости проживания в номере заказанной категории, в соответствии с понесенными Отелем.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Обязанности Потребителя:**

4.1.1. Обеспечивать сохранность жилых помещений, бережно относиться к Имуществу и помещениям Отеля, санитарно-техническому и иному оборудованию.

4.1.2. Закрывать при выходе из номера входную дверь в номер (на ключ), водопроводные краны, окна, выключать освещение, телевизор, кондиционер, утюг, чайник и иные электробытовые и электроосветительные приборы.

4.1.3. Соблюдать установленный в Отеле порядок проживания, соблюдать тишину и санитарный порядок в номере и на территориях общего пользования.

4.1.4. Соблюдать тишину в номерах с 23.00 до 07.00 часов. В случае нарушения данного правила проживания, Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить оказание гостиничных услуг и выселить Потребителя.

4.1.5. Пользоваться телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим; уважать права других Потребителей на отдых. В случае нарушения данного правила, Исполнитель имеет право отказать Потребителю в дальнейшем проживании.

4.1.6. Строго соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности, Правила пользования электробытовыми приборами.

4.1.7. Возместить ущерб в случаях утраты, повреждения или порчи имущества Отеля, сотрудников Отеля или других Потребителей. Размер ущерба определяется по ценам согласно «Прейскуранту на порчу имущества» утвержденному Исполнителем.

4.1.8. Не допускать в жилых помещениях и в местах общего пользования концентрации дыма, приводящей к срабатыванию пожарной сигнализации.

4.1.9. Обеспечить доступ в занимаемое жилое помещение работников эксплуатационных организаций и представителей Исполнителя для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а также для выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.1.10. Бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, соблюдать санитарный порядок на территории Отеля.

4.1.11. Своевременно и в полном объеме оплачивать все оказанные услуги по утвержденному Исполнителем прейскуранту.

4.1.12. Документы, деньги, ценные вещи, драгоценности необходимо или сдавать на хранение администрации отеля. Гость, обнаруживший утрату,

Общество с ограниченной ответственностью «Территория» |

ИНН: 4632028223 | ОГРН: 1034637000639 |

Юр. адрес: 305018, Курская область, город Курск, пр-д Львовский поворот, зд. 5/11

---

недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации Отеля. В противном случае, Отель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

#### **4.2. Права Потребителя:**

4.2.1. В течение 2 часов после заселения в номер Гость вправе заявить Администрации Отеля об обнаруженных им недостатках номера и повреждениях предметов оснащения, комплектации, отделки номера. При отсутствии указанного заявления и обнаружения впоследствии при выезде Гостя порчи, утраты или повреждения имущества Отеля, Гость обязан в полном объеме возместить причиненный ущерб.

4.2.2. Потребитель, вправе требовать компенсации за недостатки оказанной услуги соразмерно виду и объему предоставленной услуги.

#### **4.3. Обязанности Исполнителя:**

4.3.1. Обеспечивать заявленное качество предоставляемых услуг:

4.3.2. Предоставлять полную информацию об оказываемых услугах, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере, либо в службе приема и размещения Исполнителя.

4.3.3 Предоставлять по первому требованию Потребителя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в службе приема и размещения Отеля.

4.3.4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Потребителей.

#### **4.4. Права Исполнителя:**

4.4.1. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Потребителем для предоставления необходимого Гостевого сервиса: уборка номера, обновление чайных принадлежностей, доставка корреспонденции, а также в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.4.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор на оказание Гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания и дальнейшем бронировании номеров в Отеле в следующих случаях: в случае нарушения Потребителем порядка проживания; несвоевременной оплаты услуг; причинения Потребителем материального ущерба Исполнителю; предъявления необоснованных требований в отношении качества оказываемых Исполнителем услуг, противоречащих стандартам и правилам Исполнителя; аморального поведения, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное

Общество с ограниченной ответственностью «Территория» |

ИНН: 4632028223 | ОГРН: 1034637000639 |

Юр. адрес: 305018, Курская область, город Курск, пр-д Львовский поворот, зд. 5/11

---

употребление спиртных напитков, грубость и неуважение по отношению к сотрудникам отеля, другим Потребителям и иным лицам, недостойное поведение в местах общего пользования и др.

## **5. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

5.1. Нахождение в номере посторонних лиц.

5.2. Передавать посторонним, не проживающим в Отеле лицам, ключ от номера.

5.3. Содержать в жилых помещениях и на территории Отеля собак и кошек, а также иных животных без уведомления и разрешения Исполнителя.

5.4. Хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные материалы, оружие, пиротехнические, горюче-смазочные материалы, а также вещества, загрязняющие окружающую среду.

5.5. Потребитель имеет право проносить оружие только при исполнении им служебных обязанностей, с отметкой в командировочном удостоверении.

5.6. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

5.7. Переставлять и передвигать мебель без согласования с Исполнителем.

5.8. Курить на всей территории Отеля, кроме специально отведенных для этого мест на условиях ответственности за нарушение данного пункта, предусмотренной п. 2.23 данных Правил.

5.9. Хранить на территории Отеля, а также принимать, находясь на территории Отеля, психо-активные вещества, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.10. Нарушать покой проживающих в Отеле граждан в период с 23:00 до 7:00. В данный период Потребители обязаны соблюдать режим тишины.

5.11. Включать музыку, в том числе с использованием звуковой аппаратуры и колонок, петь и производить любые другие звуковые эффекты в жилой зоне без предварительного согласования с Администрацией Отеля.

5.12. Кричать, браниться, свистеть.

5.13. Устанавливать мангал и разводить открытый огонь.

5.14. Использовать свечи и пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды), хлопушки, конфетти, серпантин.

5.15. Выбрасывать мусор и иные предметы в неустановленных местах, а так же из окон.

5.16. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.

5.17. Декорировать номера (использование лепестков растений, крепление к стенам, шторам), делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки.

Общество с ограниченной ответственностью «Территория» |

ИНН: 4632028223 | ОГРН: 1034637000639 |

Юр. адрес: 305018, Курская область, город Курск, пр-д Льговский поворот, зд. 5/11

---

5.18. Выносить за пределы отеля полотенца, покрывала и другое имущество, принадлежащее отелю.

5.19. Оставлять детей и животных без присмотра в номерах и других открытых и закрытых помещениях Отеля.

5.20. Хранить и использовать легко воспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные материалы, химические, радиоактивные, едкие, ядовитые вещества, ртуть, и иные запрещённые к обороту вещества.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушения в работе городских коммуникаций (отключение электричества, водопровода, отопления и прочее).

6.3. В случае утраты или повреждения имущества Отеля в соответствии с законодательством РФ Потребитель возмещает ущерб в размере рыночной стоимости утраченного или поврежденного имущества на дату причинения ущерба, а также несет материальную ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, согласно «Прейскуранту за порчу имущества» и расположенному в номерах Отеля, на возмещение материального ущерба.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за не вверенные работникам Отеля вещи (включая ценные вещи), а также за вещи, оставленные без присмотра в общественных помещениях Отеля или иных помещениях, не предусмотренных для хранения.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Потребителя, не принятых Отелем на хранение.

6.6. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Отель руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации N 1853 от 18.11.2020 г.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ**

7.1. В случае обнаружения после выезда Гостя забытых им вещей и (или) документов, сотрудники Отеля действуют согласно «Стандарту действий сотрудников отеля при обнаружении оставленных вещей выехавшего гостя». Уполномоченные сотрудники Отеля уведомляют владельца о забытых вещах. Далее вещь либо возвращается владельцу, либо помещается на хранение в специально оборудованное помещение. Если лицо, имеющее право потребовать

Общество с ограниченной ответственностью «Территория» |

ИНН: 4632028223 | ОГРН: 1034637000639 |

Юр. адрес: 305018, Курская область, город Курск, пр-д Львовский поворот, зд. 5/11

---

забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, обнаруженные вещи передаются хранятся в специально оборудованном помещении в течение 6 (шести месяцев). По истечении данного срока, вещи утилизируются (уничтожаются) Администрацией Отеля.

7.2. При отсутствии Гостя в Отеле более суток с момента истечения согласованного срока проживания (согласно его расчетного часа), Отель вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Сотрудники Отеля действуют согласно «Стандарту выноса имущества гостя из номера». Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под ответственное хранение.

К прочему имуществу применяются положения пункта 5.5. настоящих Правил.

7.3. В Отеле разрешено размещение с домашними животными (собаками до 40 см в холке, кошками, собаками-поводырями, служебными собаками) за дополнительную плату 700 рублей/ сутки при соблюдении следующих условий:

- уведомление администрации отеля о породе питомца
- запрещено кормление питомца из посуды отеля
- запрещено использовать полотенца и постельные принадлежности отеля
- запрещено вычесывание животных в номере
- запрещено нахождение животного без специальной клетки в отсутствие хозяина
- разрешен Выгул собак на территории отеля только в наморднике и на поводке при условии самостоятельной уборки экскрементов

В момент выезда обязательно позвоните администратору, чтобы передать гостиничный номер лично и убедиться в его состоянии. В случае если отелю нанесен ущерб составляется Акт порчи имущества с указанием стоимости испорченного имущества в соответствии с Прейскурантом. При отсутствии ущерба депозит возвращается в полном объеме.

Общество с ограниченной ответственностью «Территория» |

ИНН: 4632028223 | ОГРН: 1034637000639 |

Юр. адрес: 305018, Курская область, город Курск, пр-д Льговский поворот, зд. 5/11

---

7.4. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории отеля (за исключением личных номеров гостей и туалетных кабин) систем видео наблюдения.

7.5. В целях обеспечения информированности потенциальных Потребителей – третьих лиц об услугах Отеля, последний оставляет за собой право по осуществлению круглосуточного видеонаблюдения в режиме онлайн и/или видео-записи в местах общего пользования (бассейн, ресторан и т.д.), изображение Потребителя, полученное при видеосъемке, не является основным объектом использования. Видеонаблюдение может осуществляться в качестве контроля предоставляемых услуг. Видеонаблюдение может осуществляться скрытым и открытым способами, с помощью любых технических средств, принадлежащих Исполнителю. При рассмотрении претензий Потребителя, Исполнитель вправе использовать результаты видеонаблюдения в качестве доказательств, при разрешении любых споров. Использовать указанные результаты видеонаблюдения Исполнитель вправе без уведомления и получения предварительного согласия со стороны Потребителя и его представителей, в том числе в рекламных целях.

Результаты видеонаблюдения могут быть предоставлены Отелем в любые государственные, в том числе правоохранительные и контролирующие организации по их запросу, без уведомления и получения предварительного согласия со стороны Потребителя, его представителей и совместно проживающих с ним в номере лиц.

7.6. Гость имеет возможность ознакомиться с инструкциями к электроприборам, находящимся в номере и берет на себя ответственность за свою жизнь и здоровье, в случае невыполнения инструкций.

7.7. Исполнитель имеет право запретить фото и видео съёмку с использованием профессионального фото и видео оборудования на территории и вокруг Отеля в случае, если данная съёмка не была согласована с Исполнителем заранее.

7.8. В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле, при отсутствии Гостя в номере с 12:00 до 23:59 либо с 23:59 до 12:00 суток (если проживание не продлено и не оплачено в срок), администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя и освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейф, остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей». Все

Общество с ограниченной ответственностью «Территория» |  
ИНН: 4632028223 | ОГРН: 1034637000639 |  
Юр. адрес: 305018, Курская область, город Курск, пр-д Льговский  
поворот, зд. 5/11

---

забытые вещи регистрируют в журнале и хранятся в гостинице в течение – 6 месяцев, по истечении этого срока они уничтожаются, о чем составляется акт.

7.9. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законом РФ.

Общество с ограниченной ответственностью «Территория» |  
 ИНН: 4632028223 | ОГРН: 1034637000639 |  
 Юр. адрес: 305018, Курская область, город Курск, пр-д Львовский  
 поворот, зд. 5/11

Утверждено от 28.11.2020 г. Директор  
 ООО «Территория» Купцова И.Ю.)



Уважаемые гости Эко-Отеля «Простые радости»!  
 Мы будем очень признательны в соблюдении вами чистоты и бережном отношении к имуществу нашего Отеля.  
 В случае нанесения значительного ущерба, Вам потребуется компенсировать убытки согласно прейскуранту:

### ПРЕЙСКУРАНТ НА ПОРЧУ ИМУЩЕСТВА ЭКО-ОТЕЛЯ «ПРОСТЫЕ РАДОСТИ»

Наименование	Испорчено, не подлежит восстановлению	Испорчено, требует ремонта	Испачкано, требует химчистки
Кресло	28000	15000	5000
Тумбочка прикроватная	15000	8000	
Шкаф	40000	30000	
Шкаф прихожая	30000	20000	
Кровать	15000	12000	
Прикроватная панель (спинка)	15000	12000	
Матрас	9600	10000	10000
Торшер напольный	12000	12000	
Лампа прикроватная	5000	5000	
Люстра	18000	18000	
Бра настенная	8000	8000	
Подушка декоративная	2000	2000	600
Плед	1500	1500	600
Покрывало	10000	10000	5000
Шторы	13000	5000	1500
Тюль	5000	5000	1000
Ковер	45000	45000	5000
Прикроватные коврики	2500	2500	1000
Дверь	35000	15000	
Стена		10000	
Пол		10000	
Оконное стекло	5000		

Общество с ограниченной ответственностью «Территория» |

ИНН: 4632028223 | ОГРН: 1034637000639 |

Юр. адрес: 305018, Курская область, город Курск, пр-д Льговский поворот, зд. 5/11

Пол		10000	
Оконное стекло	10000		
Плечики для одежды	200	200	
Брелок с ключами	600	600	
Ручка дверная	4000	4000	
Душевая кабина	80000	80000	
Стекло в ванной	15000	15000	
Раковина	8000	8000	
Унитаз	6500	5000	
Крышка на унитаз	5000	5000	
Зеркало	4000	4000	
Зеркало маленькое	4000	4000	
Дозатор для мыла	1920	1920	
Держатель стакана	2000	2000	
Смеситель в душ кабине	20000	20000	
Полка	5200		
Бумагодержатель	1400	1400	
Щетка с подставкой	1500	1500	
Фен	5000	5000	
Телевизор	19000	10000	
Чайник	3500	3500	
Кондиционер	18000		
Холодильник	12000	12000	
Пульт от телевизора или кондиционера	3000	3000	
Халат	2000	2000	1000
Наволочка	800	800	500
Простынь	2000	2000	500
Пододеяльник	2000	2000	500
Подушка	1500	1500	1000
Одеяло	3500	3500	1500
Полотенце большое	800	800	500
Полотенце среднее	600	600	500
Полотенце для ног	500	500	500
Полотенце лицевое	600	600	500
Наматрасник	3700	3700	1500
Чашка чайная	300	300	
Бокал стеклянный	300	300	
Ложка	100	100	
Ваза	1000	1000	
Картина	5000		
Стакан настенный	1300	1300	